**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за IV квартал 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 4 квартале 2021 года Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района поступило обращений - 0 (за 3 квартал 2021 года- 1 обращение; за 4 квартал 2020 г. – 0 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (за 3 квартал 2021 года – 0 обращений; за 4 квартал 2020 года – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (за 3 квартал 2021 года - 0 обращений, за 4 квартал 2020 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан главой администрации - 0 (за 3 квартал 2021 года – 1 обращение; за 4 квартал 2020 года – 0 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года общее количество обращений уменьшилось на 100% (1 обращение), по сравнению с 4 кварталом 2020 года осталось на том же уровне (0 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления – 0 (за 3 квартал 2021 года - 0; за 4 квартал 2020 года – 0 );

- жалобы – 0 (за 3 квартал 2021 года -0; за 4 квартал 2020 года – 0);

- запросы – 0 (за 3 квартал 2021 года -0; за 4 квартал 2020 года – 0);

- предложения – 0 (за 3 квартал 2021 года - 0; за 4 квартал 2020 года – 0);

- иные – 0 (за 3 квартал 2021 года -0; за 4 квартал 2020 года– 0).

В 4 квартале 2021 года в администрацию Волчанского сельсовета не поступало письменных обращений.

1. **Устные обращения граждан**

В 4 квартале 2021 года по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 3 квартале 2021 года – 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений)

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 4 квартале 2021 года Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принято 0 человек (в 3 квартале 2021 года - 1 обращение; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в 3 квартале 2021 года - 1; в 4 квартале 2020 года – 0);

- жалобы – 0 (в 3 квартале 2021 года - 0; в 4 квартале 2020 года – 0);

- предложения – 0 (в 3 квартале 2021 года - 0; в 4 квартале 2020 года – 0);

- запросы – 0 (в 3 квартале 2021 года - 0; в 4 квартале 2020 года – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в 3 квартале 2021 года - 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в 3 квартале 2021 года – 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в 3 квартале 2021 года - 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в 3 квартале 2021 года - 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда - 0 обращений (в 3 квартале 2021 года -1 обращение; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в 3 квартале 2021 года -1 обращение; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в 3 квартале 2021 года – 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в 3 квартале 2021 года - 0 обращений; в 4 квартале 2020 года – 0 обращений).