**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за август 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В августе 2020 года Главе администрации Волчанского сельсовета поступило обращений - 2 (за июль 2020 г. – 1 обращение; за август 2019 г. – 1 обращение, в том числе):

* письменных обращений – 1 (в июле 2020 г. - 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан администрации Волчанского сельсовета Доволенского района – 1 (в июле 2020 г. - 1 обращение; в августе 2019 г. – 1 обращение).

По сравнению с июлем 2020 года общее количество обращений увеличилось на 100 % (1 обращение), по сравнению с августом 2019 г общее количество обращений увеличилось на 100 % (1 обращение).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в июле 2020 г. – 0; в августе 2019 г. –0 );

- жалобы – 0 (в июле 2020 г. – 0; в августе 2019 г. – 0);

- запросы – 0 (в июле 2020 г. – 0; в августе 2019 г. – 0);

- предложения – 1 (в июле 2020 г. – 0; в августе 2019 г. – 0);

- иные – 0 (в июле 2020 г. – 0; в августе 2019 г.– 0).

В июле 2020 года в Волчанскую администрацию поступило одно письменное обращение.

1. **Устные обращения граждан**

В августе 2020 года по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений) от жителей Волчанского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В августе 2020 года Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принят 1 человек (в июле 2020 г. - 1 обращение; в августе 2019 г. – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 1 (в июле 2020 г. – 1 обращение; в августе 2019 г. – 1);

- жалобы – 0 (в июле 2020 г. - 0 обращений; в августе 2019 г. – 0);

- предложения – 0 (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0);

- запросы – 0 (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, обеспечение права на жилище - 1 обращение (в июле 2020 г. – 1 обращение; в августе 2019 г. – 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 1 обращение (в июле 2020 г. – 0 обращений; в августе 2019 г. – 1 обращение);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в июле 2020 г. – 1 обращение; в августе 2019 г. – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в июле 2020 г. - 0 обращений; в августе 2019 г. – 0 обращений).