**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В ноябре 2020 года Главе администрации Волчанского сельсовета поступило обращений – 0 (за октябрь 2020 г. – 0 обращений; за ноябрь 2019 г. – 1 обращение, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в октябре 2020 г. - 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан администрации Волчанского сельсовета Доволенского района – 0 (в октябре 2020 г. - 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 1 обращение).

По сравнению с октябрем 2020 года общее количество обращений осталось на том же уровне (0 обращений), по сравнению с ноябрем 2019 г общее количество обращений уменьшилось на 100 % (1 обращение).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в октябре 2020 г. – 0; в ноябре 2019 г. –0 );

- жалобы – 0 (в октябре 2020 г. – 0; в ноябре 2019 г. – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2020 г. – 0; в ноябре 2019 г. – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2020 г. – 0; в ноябре 2019 г. – 0);

- иные – 0 (в октябре 2020 г. – 0; в ноябре 2019 г.– 0).

В ноябре 2020 года письменных обращений в Волчанскую администрацию не поступало.

1. **Устные обращения граждан**

В ноябре 2020 года по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений) от жителей Волчанского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В ноябре 2020 года Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принято 0 человек (в октябре 2020 г. - 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 1);

- жалобы – 0 (в октябре 2020 г. - 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0);

- предложения – 0 (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0);

- запросы – 0 (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, обеспечение права на жилище - 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 1 обращение);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в октябре 2020 г. – 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в октябре 2020 г. - 0 обращений; в ноябре 2019 г. – 0 обращений).