**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2021 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2021 году Главе администрации Волчанского сельсовета поступило обращений- 4 (за 2020 г. – 7 обращений; за 2019 г. – 9 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в 2020 г. - 1 обращение; в 2019 г. – 0 обращений );
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан администрации Волчанского сельсовета Доволенского района - 4 (в 2020 г. - 6 обращений; в 2019 г. – 9).

По сравнению с 2020 годом общее количество обращений уменьшилось на 43 % (3 обращения), а по сравнению с 2019 г. уменьшилось на 55% ( 5 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в 2020 г. – 0 ; в 2019 г. –0 );

- жалобы – 0 (в 2020 г. – 0 ; в 2019 г. –0);

- запросы – 0 (в 2020 г. – 0 ; в 2019 г. –0);

- предложения – 0 (в 2020 г. – 1 ; в 2019 г. –0);

- иные – 0 (в 2020 г. – 0 ; в 2019 г. –0).

В 2021 году письменных обращений в администрацию Волчанского сельсовета не поступало.

1. **Устные обращения граждан**

В 2021 году по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений) от жителей Волчанского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 2021 году Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принято 4 человека ( в 2020 г. - 6 обращений; в 2019 г. – 9 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 4 (в 2020 г. – 6 обращений; в 2019 г. – 9);

- жалобы – 0 (в 2020 г. - 0 обращений; в 2019 г. – 0);

- предложения – 0 ( в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0);

- запросы – 0 ( в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( в 2020 г. – 1 обращение; в 2019 г. – 4 обращения);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в 2020 г. – 0 обращений ; в 2019 г. – 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение коммунальными услугами жилого фонда - 4 обращения ( в 2020 г. – 5 обращений; в 2019 г. – 5 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 4 обращения (в 2020 г. – 6 обращений; в 2019 г. – 9 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в 2020 г. – 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в 2020 г. - 0 обращений; в 2019 г. – 0 обращений).