**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2022 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2022 году Главе администрации Волчанского сельсовета поступило обращений- 12 (за 2021 г. – 4 обращения; за 2020 г. – 7 обращений, в том числе):

* письменных обращений – 1 (в 2021 г. - 0 обращений; в 2020 г. – 1 обращение );
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан администрации Волчанского сельсовета Доволенского района - 11 (в 2021 г. - 4 обращения; в 2020 г. – 6 обращений ).

 По сравнению с 2021 годом общее количество обращений увеличилось на 67 % (8 обращений), а по сравнению с 2020 г. увеличилось на 42 % ( 5 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в 2021 г. – 0 ; в 2020 г. –0 );

- жалобы – 0 (в 2021 г. – 0 ; в 2020 г. –0);

- запросы – 1 (в 2021 г. – 0 ; в 2020 г. –0);

- предложения – 0 (в 2021 г. – 0 ; в 2020 г. –1);

- иные – 0 (в 2021 г. – 0 ; в 2020 г. –0).

 В 2022 году в администрацию Волчанского сельсовета поступило одно письменное обращение.

1. **Устные обращения граждан**

 В 2022 году по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений) от жителей Волчанского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В 2022 году Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принято 11 человек ( в 2021 г. - 4 обращения; в 2020 г. – 6 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 11 (в 2021 г. – 4 обращений; в 2020 г. – 6);

- жалобы – 0 (в 2021 г. - 0 обращений; в 2020 г. – 0);

- предложения – 0 ( в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0);

- запросы – 0 ( в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 1 обращение ( в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 1 обращение);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в 2021 г. – 0 обращений ; в 2020 г. – 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 2 обращения ( в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение коммунальными услугами жилого фонда. Обеспечение права на жилище - 8 обращений ( в 2021 г. – 4 обращения; в 2020 г. – 5 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 11 обращений (в 2021 г. – 4 обращения; в 2020 г. – 6 обращений);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в 2021 г. – 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в 2021 г. - 0 обращений; в 2020 г. – 0 обращений).