**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2019 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Волчанского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2019 году Главе администрации Волчанского сельсовета поступило обращений- 9 (за 2018 г. – 25 обращений; за 2017 г. – 32 обращения, в том числе):

* письменных обращений – 0 (в 2018 г. - 0 обращения; в 2017 г. – 0 обращения );
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в 2018 г. – 0 обращения; в 2017 г. – 0 обращения);
* обращений на личном приеме граждан администрации Волчанского сельсовета Доволенского района - 9 (в 2018 г. - 25 обращений; в 2018 г. – 32).

По сравнению с 2018 годом общее количество обращений уменьшилось на 74 % (16 обращений), а по сравнению с 2017 г. **уменьшилось** на 72% ( 23 обращения).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в 2018 г. – 0 ; в 2017 г. –0 );

- жалобы – 0 (в 2018 г. – 0 ; в 2017 г. –0);

- запросы – 0(в 2018 г. – 0 ; в 2017 г. –0);

- предложения – 0 (в 2018 г. – 0 ; в 2017 г. –0);

- иные – 0 (в 2018 г. – 0 ; в 2017 г. –0).

В 2019 году письменных обращений в Волчанскую администрацию не поступало.

1. **Устные обращения граждан**

В 2019 году по справочному телефону администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в 2018 г. – 0 обращений; в 2017 г. – 0 обращений) от жителей Волчанского сельсовета Доволенского района.

1. **Личный прием граждан Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 2019 году Главой администрации Волчанского сельсовета Доволенского района принято 9 человек ( в 2018 г. -25 обращений; в 2017 г. – 32 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 9 (в 2018 г. – 25 обращений; в 2017 г. – 32);

- жалобы – 0 (в 2018 г. - 0 обращений; в 2017 г. – 0);

- предложения – 0 ( в 2018 г. – 0 обращений; в 2018 г. – 0);

- запросы – 0 ( в 2018 г. – 0 обращений; в 2017 г. – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в 2018 г. – 0 обращений; в 2017 г. – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 3, труд и занятость населения – 1 обращение ( в 2018 г. – 11 обращений; в 2017 г. – 12 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в 2018 г. – 0 обращений ; в 2017 г. – 1 обращение);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в 2018 г. – 1 обращение; в 2017 г. – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение права на жилье – 1, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда - 4 обращения ( в 2018 г. – 11 обращений; в 2017 г. – 19 обращений);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 9 обращений (в 2018 г. – 25 обращений; в 2017 г. – 32 обращения);

**- даны разъяснения –** 0 обращений (в 2018 г. – 0 обращений; в 2017 г. – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в 2018 г. - 0 обращений; в 2017 г. – 0 обращений).